

**SITE WEB COMMUNAUTAIRE FANVOICE  
CHARTRE RELATIVE A LA PROTECTION  
DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL  
DES UTILISATEURS ET DES MARQUES**

**1. Définition et nature des données à caractère personnel**

Lors de votre utilisation du site [www.fanvoice.com](http://www.fanvoice.com) (ci-après : le « **Site** »), afin de permettre aux particuliers (ci-après : les « **Utilisateurs** ») qui proposent des contributions et aux entreprises inscrites sur le Site (ci-après : les « **Marques** ») d'interagir (ci-après : le « **Service** »), nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant.

Le terme « **données à caractère personnel** » désigne toutes les données qui permettent d'identifier un individu, ce qui correspond notamment à vos nom, prénoms, pseudonyme, photographie, adresses postale et de courrier électronique, numéros de téléphone, sexe, âge, ainsi qu'à tout autre renseignement que vous choisirez de nous communiquer à votre sujet (tels que vos centres d'intérêts, habitudes de consommation, marques préférées, produits préférés, etc).

**2. Objet de la présente charte**

La présente charte a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits.

Nous vous indiquons à ce sujet que nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle.

**3. Identité du responsable de la collecte de données**

Le responsable de la collecte de vos données à caractère personnel, dans le cadre de la mise en œuvre du Service, est la société Crowd Prediction, Société par Actions Simplifiée au capital de 100 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le n° 799 413 851, ayant son siège social 44, rue Cauchy – 94110 Arcueil (dénommée dans le cadre des présentes : « **Nous** »).

**4. Collecte des données à caractère personnel**

Vos données à caractère personnel sont collectées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- (i) Gérer votre accès au Service et à son utilisation,

- (ii) Effectuer les opérations relatives à la gestion dudit Service,
- (iii) Constituer un fichier de membres inscrits, d'utilisateurs et de prospects,
- (iv) Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels. Dans le cas où vous ne le souhaiteriez pas, nous vous donnons la faculté de cocher une case exprimant votre refus à ce sujet lors de la collecte de vos données;
- (v) Organiser des jeux concours, loteries et toutes opérations promotionnelles à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'Autorité de Régulation des Jeux en ligne,
- (vi) Élaborer des statistiques concernant la fréquentation de nos services, les profils des contributeurs ou le nombre de contributions,
- (vii) Gérer la gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus,
- (viii) Respecter nos obligations légales et réglementaires.

Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Nous vous indiquons également quelles sont les conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

## **5. Destinataires des données collectées**

Le personnel de notre société, les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment) et nos sous-traitants auront accès à vos données à caractère personnel.

Pour les besoins du Service, nous communiquerons également les données à caractère personnel des Utilisateurs aux Marques, qui pourront les utiliser pour les mêmes finalités et sous les mêmes conditions que celles visées dans la présente Charte. Elles restent toutefois seules et uniquement responsables du respect de leurs obligations légales et déclaratives dans le cadre du traitement des données à caractère personnel des Utilisateurs qu'elles effectuent par elles-mêmes, avec leurs propres moyens et pour leurs seuls besoins. Crowd Prediction n'est responsable que de son utilisation de vos données à caractère personnel, à l'exclusion de toutes autres utilisations effectuées par ces Marques ou un quelconque tiers.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

## **6. Cession des données à caractère personnel**

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers, sous réserve des dispositions de l'article 5 ci-dessus.

## **7. Durée de conservation des données à caractère personnel**

- (i) Concernant vos données relatives à la gestion de clients et prospects :

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation avec vous. Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

Concernant d'éventuelles opérations de prospection à destination des clients, leurs données pourront être conservées pendant un délai de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Les données à caractère personnel relatives à un prospect, non client, pourront être conservées pendant un délai de trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

Au terme de ce délai de trois ans, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales.

(ii) Concernant les pièces d'identité :

En cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification, les données relatives aux pièces d'identité pourront être conservées pendant le délai prévu à l'article 9 du code de procédure pénale, soit un an. En cas d'exercice du droit d'opposition, ces données peuvent être archivées pendant le délai de prescription prévu par l'article 8 du code de procédure pénale, soit trois ans.

(iii) Concernant la gestion des listes d'opposition à recevoir de la prospection :

Les informations permettant de prendre en compte votre droit d'opposition sont conservées au minimum trois ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.

(iv) Concernant les statistiques de mesure d'audience :

Les informations stockées dans le terminal des utilisateurs ou tout autre élément utilisé pour identifier les utilisateurs et permettant leur traçabilité ou fréquentation ne seront pas conservées au-delà de 6 mois.

## **8. Sécurité**

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

## **9. Cookies**

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

On peut distinguer deux types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités : les cookies techniques et les cookies publicitaires :

➤ Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour

mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore les préférences de l'utilisateur s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet, lorsque de telles options sont disponibles.

- Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel l'utilisateur navigue, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation de l'utilisateur.

Nous utilisons des cookies techniques. Ceux-ci sont stockés dans votre navigateur pour une période de 6 mois. Vous pouvez vous opposer à l'installation de ces cookies, mais un tel refus pourrait empêcher le bon fonctionnement du Service.

Nous pouvons être amenés à utiliser des cookies publicitaires. Lorsque de tels cookies seront utilisés sur le Site, nous vous en informerons au préalable et vous aurez la possibilité le cas échéant de les désactiver.

Nous utilisons Google Analytics qui est un outil statistique d'analyse d'audience qui génère un cookie permettant de mesurer le nombre de visites sur le Site, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs. La durée de conservation de ce cookie est limitée à 6 mois. Votre adresse IP est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez.

Nous vous rappelons à toutes fins utiles qu'il vous est possible de vous opposer au dépôt de cookies en configurant votre navigateur.

## **10. Consentement**

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel dans le cadre du Service, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et l'utilisation de celles-ci conformément à ce qui est énoncé à la présente charte et à la législation en vigueur.

## **11. Accès à vos données à caractère personnel**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez du droit d'obtenir la communication et, le cas échéant, la rectification ou la suppression des données vous concernant, à travers un accès en ligne à votre dossier.

Vous pouvez également vous adresser à :

- adresse de courrier électronique : [community@fanvoice.com](mailto:community@fanvoice.com)
- adresse de courrier postal :  
Société Crowd Prediction  
Service Communauté Fanvoice  
44, rue Cauchy 94110 Arcueil

Il est rappelé que toute personne peut, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données la concernant.

## **12. Modifications**

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte. Votre utilisation du Service suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle charte. A défaut et si cette nouvelle charte ne vous convient pas, vous ne devrez plus accéder au Service.

## **13. Entrée en vigueur**

La présente charte est entrée en vigueur le 10 Avril 2015.